



# HOTEL MAINTENANCE SYSTEM

# Τι είναι το VORTEX

## HOTEL MAINTENANCE SYSTEM

Το VORTEX FSM είναι μια πολύ εξελιγμένη και εξειδικευμένη εφαρμογή που απευθύνεται σε ξενοδοχεία και οργανισμούς που ενδιαφέρονται να παρακολουθούν την συντήρηση εγκαταστάσεων και παγίων, την βελτιστοποίηση του χρόνου των τεχνικών εργασιών μέσα από την σωστή διαχείριση ανθρωπίνων πόρων και την χρήση Mobile Application.

Το VORTEX FSM αποτελεί ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα παρακολούθησης εγκαταστάσεων, αναλυτικής καταγραφής του εξοπλισμού τους (Asset Management), Mobile Application για την διαχείριση τεχνικών ενώ παρέχει αναλυτικά στατιστικά (BI).

# Τι είναι το VORTEX

HOTEL MAINTENANCE SYSTEM

Χαρτογράφηση  
Εξοπλισμού

Διαχείριση  
Εργασιών

# Χαρτογράφηση Εξοπλισμού

## Διαχείριση:

- Παγίων & Εξοπλισμού
- Τεχνικών Χαρακτηριστικών (S/N, Εγγυήσεις)
- Πλάνα Προληπτικής Συντήρησης
- Ιστορικότητα Εργασιών
- Υπεργαλάβους



# Διαχείριση Εργασιών

Δημιουργία Τεχνικών Εργασιών βάσει:

- Προληπτικής Συντήρησης
- Επεμβατικής/Διορθωτικής Συντήρησης
- Κατηγορία Εξοπλισμού
- Τοποθεσίας
- Δεξιοτήτων τεχνικών
- Διαθεσιμότητας
- Επιθυμητής ώρας επίσκεψης

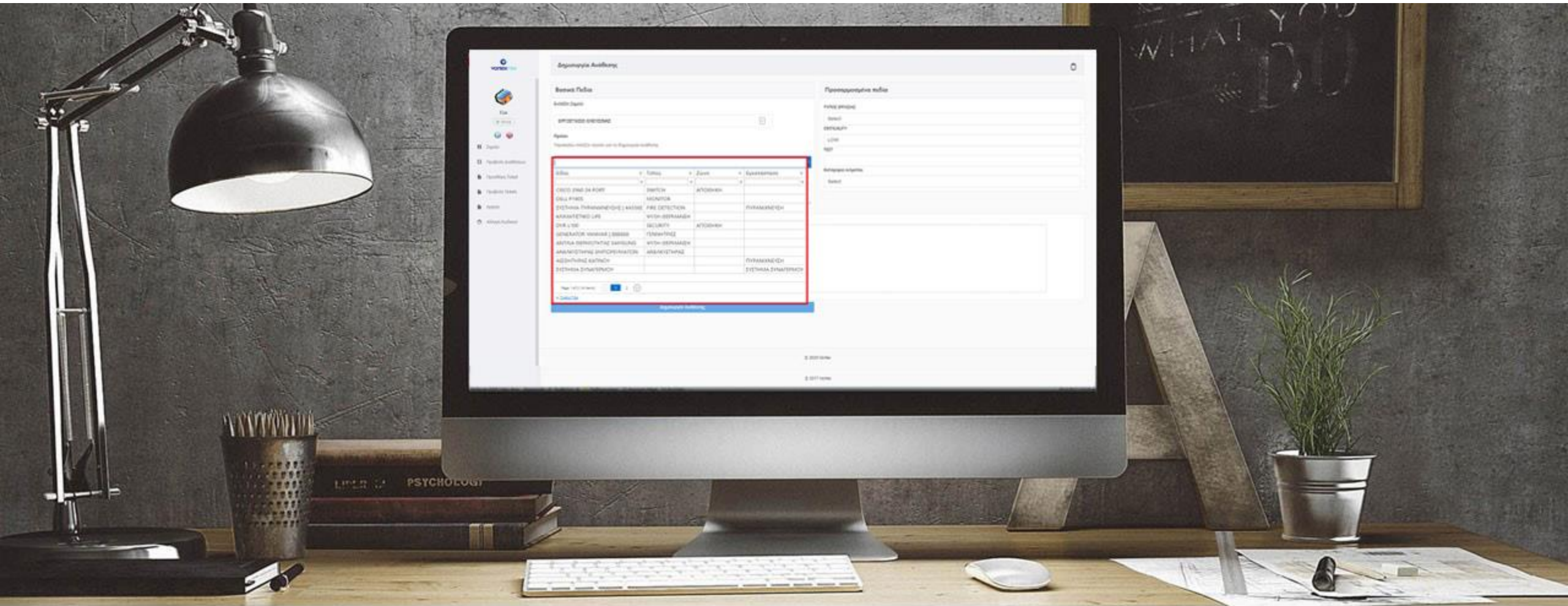


# ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

PORTAL  
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

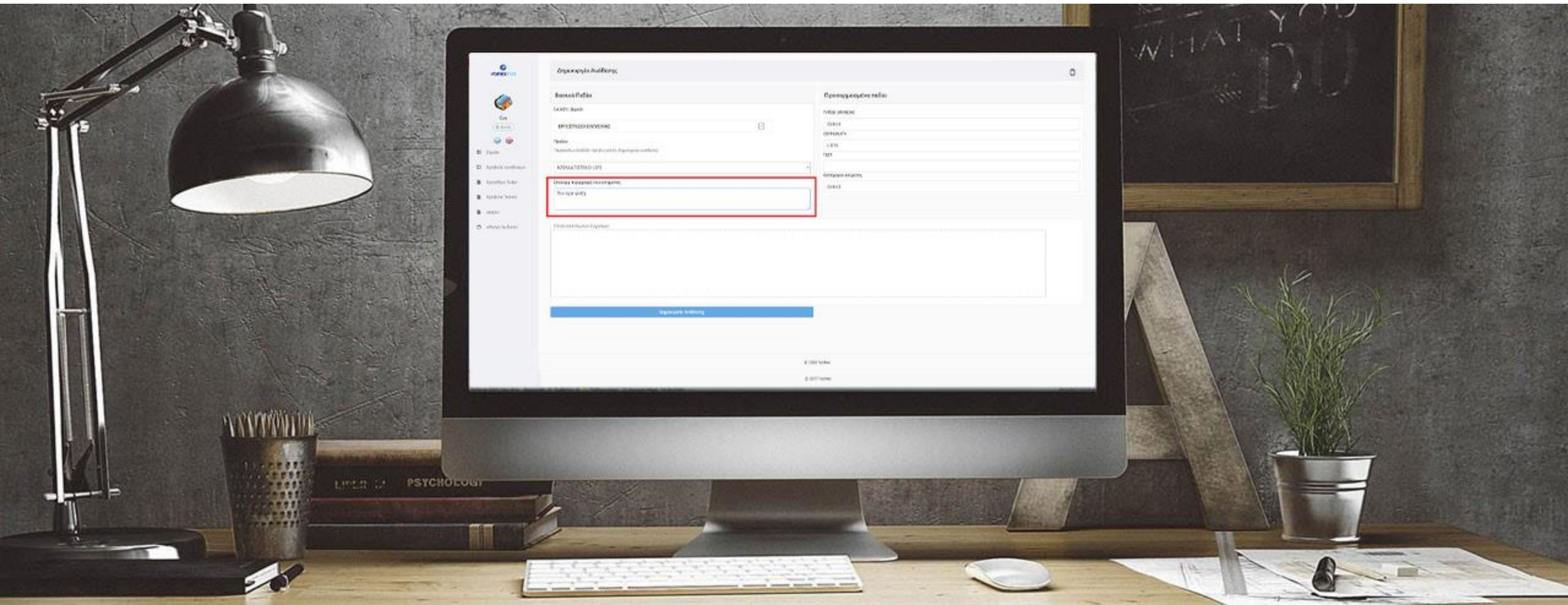
MOBILE APPLICATION

BACK-OFFICE



## TICKETING PORTAL ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

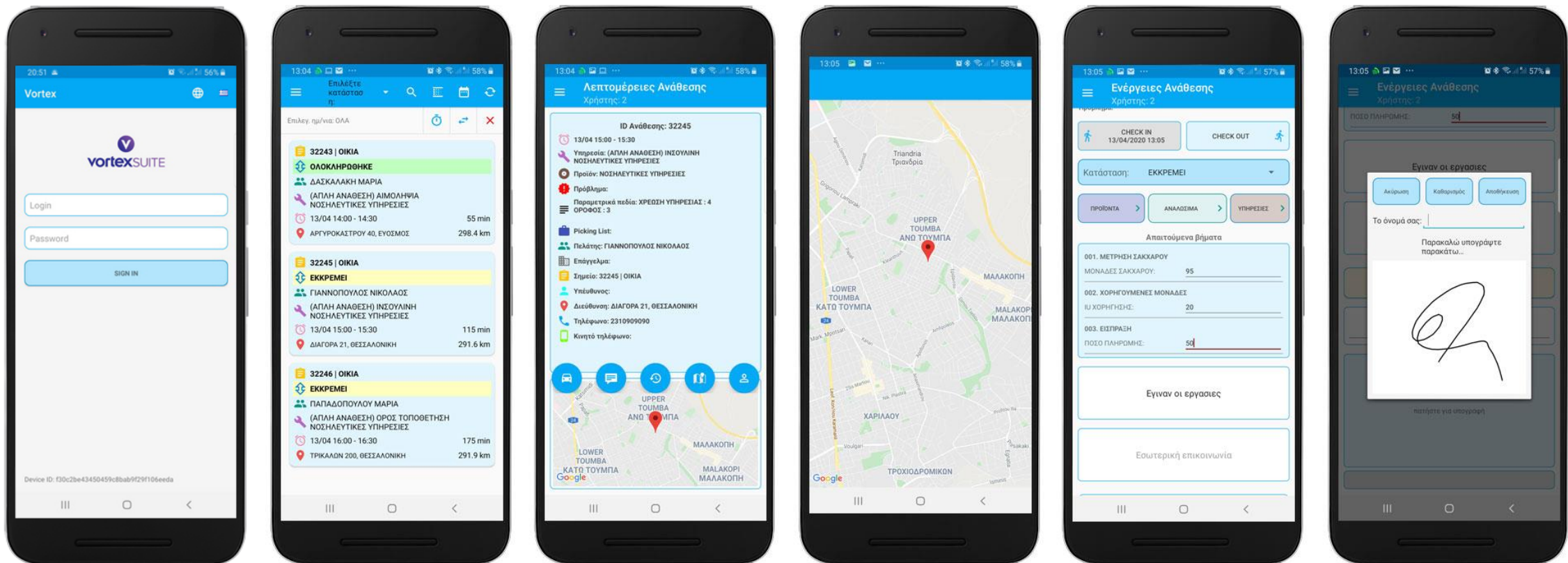
- Επιλογή Παγίου από λίστα
  - Ανά σημείο
  - Ανά χαρακτηριστικό (S/N κλπ.)



## TICKETING PORTAL ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

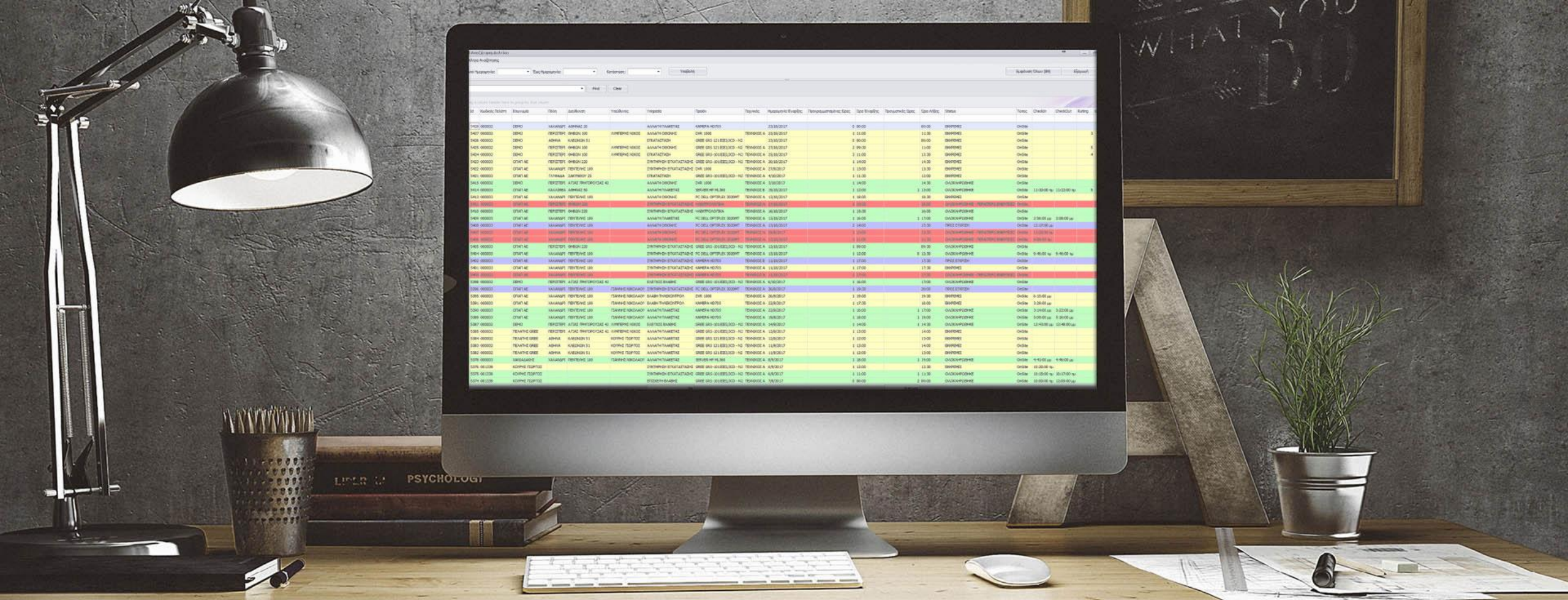
- Περιγραφή προβλήματος
- Προσθήκη φωτογραφίας
- Καταχώρηση Αιτήματος





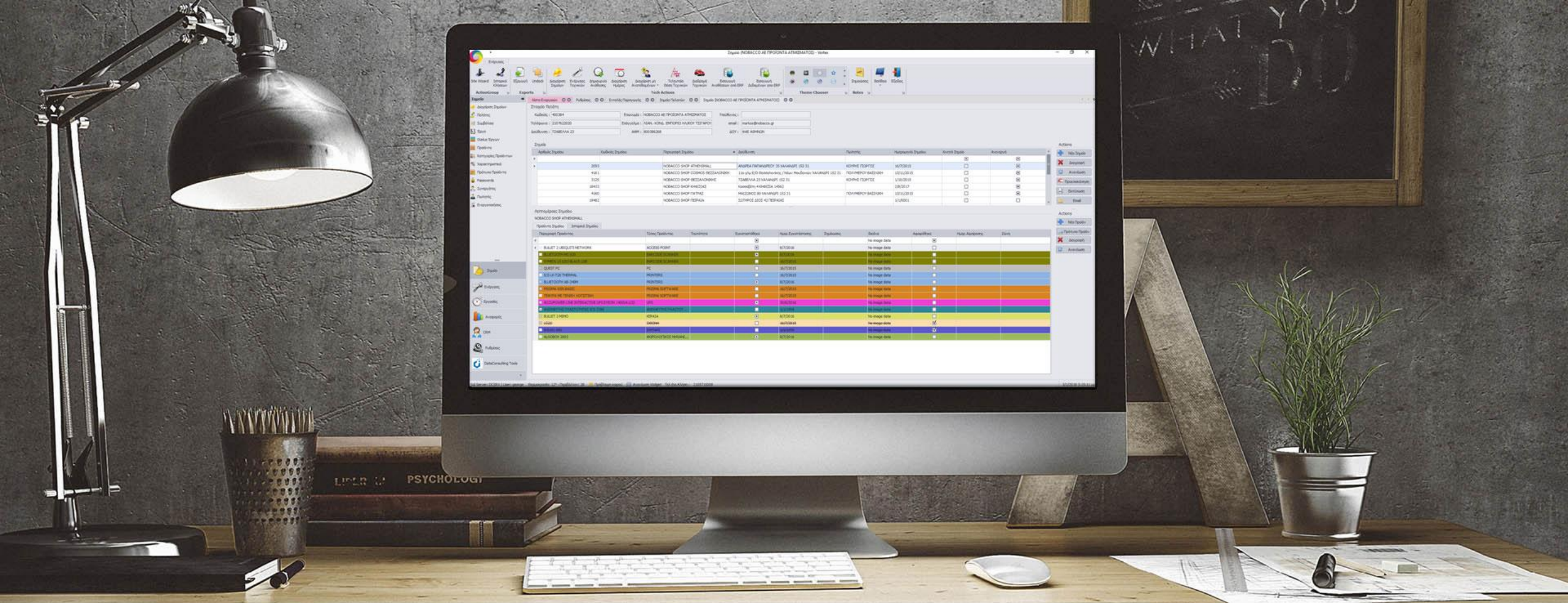
## TECHNICIAN MOBILE APP

- Προβολή λίστας Εργασιών ανά ημέρα
- Check-in/Out
- Προσθήκη Ανταλλακτικών,
- Προβολή λίστας Παγίων & Χαρακτηριστικών
- Ενημέρωση κατάστασης εργασίας & Ολοκλήρωση



## ΤΕΧΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

- Επισκόπηση κατάστασης εντολών εργασίας
- Επισκόπηση σε πραγματικό χρόνο με χρωματική ένδειξη



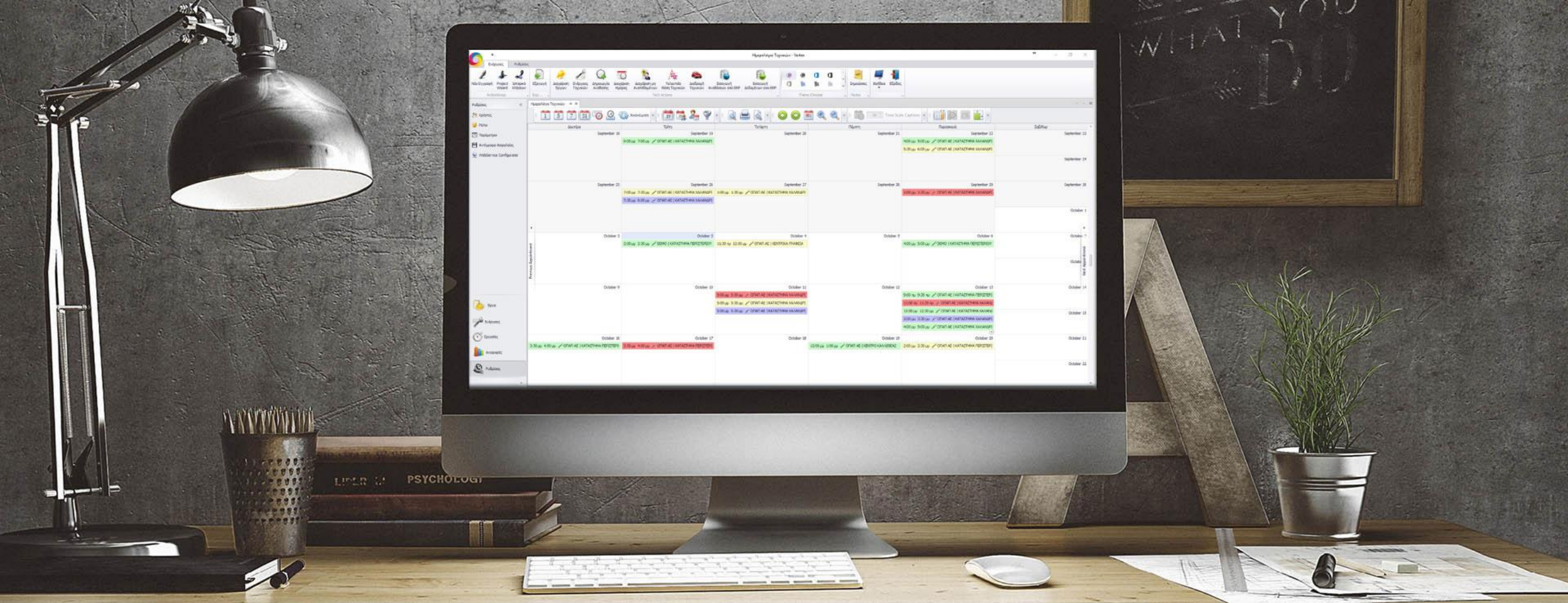
## ΤΕΧΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

- Λίστα Παγίων
- Ιστορικό Συντήρησης Παγίων
- Τεχνικά Χαρακτηριστικά Παγίων



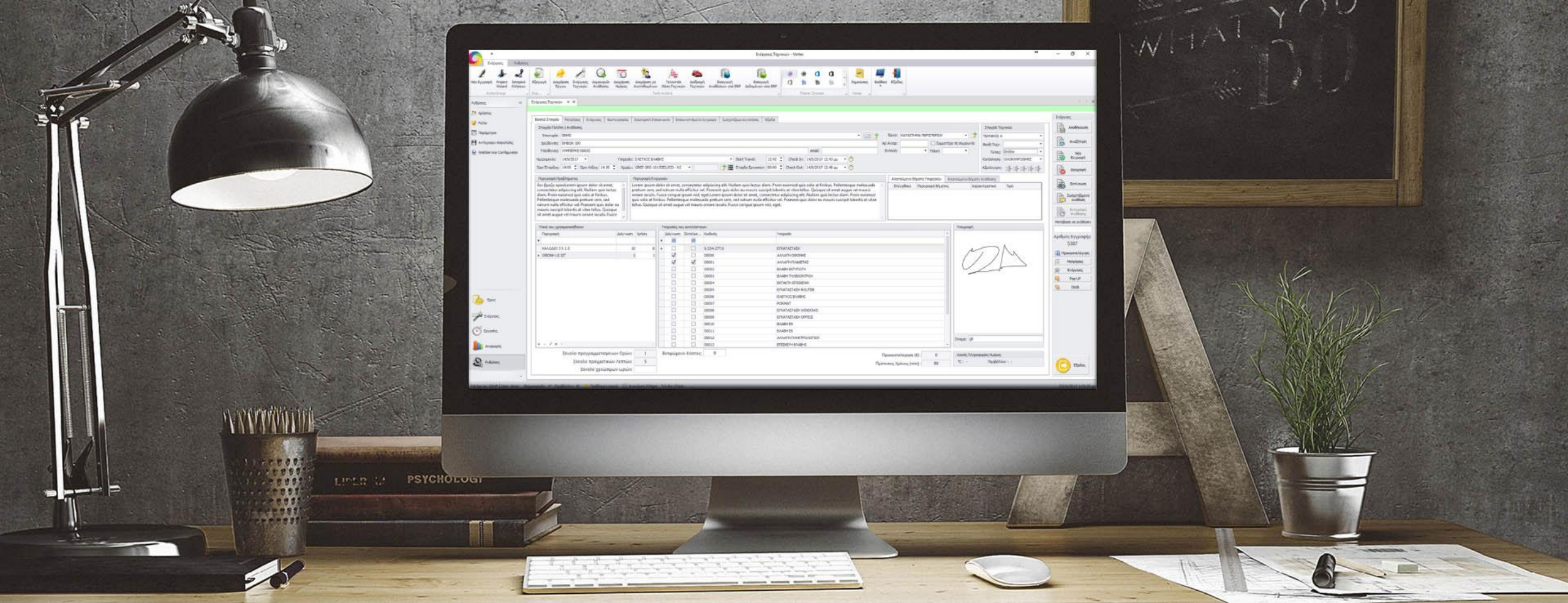
## ΤΕΧΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

- Αυτοματοποιημένη Διαδικασία Προγραμματισμού
- Προβολή Διαθεσιμότητας
- Υπενθυμίσεις & Alerts



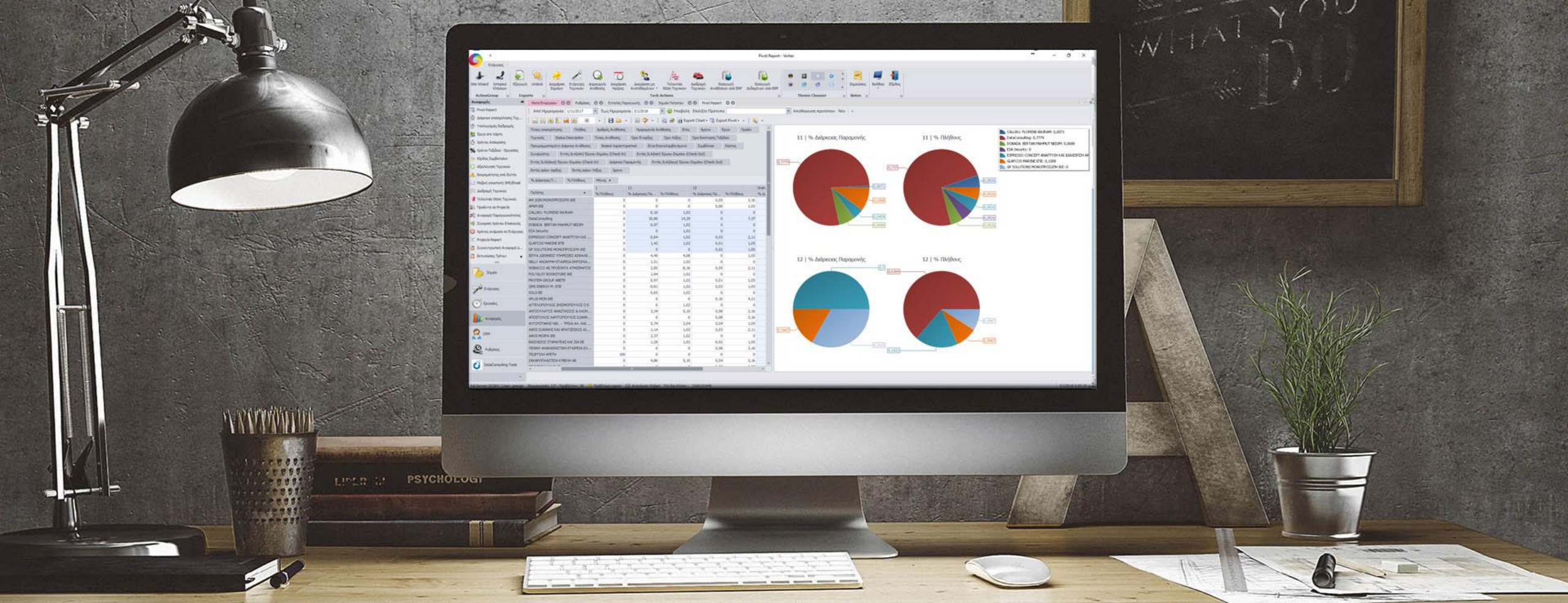
## ΤΕΧΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

- Ημερολόγιο Τεχνικών Εργασιών
- Κατάσταση Εργασιών βάσει χρώματος
- Λειτουργία Επαναπρογραμματισμού



## ΤΕΧΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

- Επισκόπηση Αποτελέσματος Κινητού Τεχνικού
- Απόδειξη Ολοκλήρωσης
- Ανταλλακτικά που χρησιμοποιήθηκαν



## ΤΕΧΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

- Στατιστικά γραφήματα
- Αναφορά απόδοσης τεχνικών

ΓΙΑΤΙ VORTEX



# ΓΙΑΤΙ VORTEX

## Χαρτογράφηση Εξοπλισμού



- ✓ Πλήρη Ιστορικότητα Εργασιών ανά:
  - Πάγιο
  - Τεχνικό
- ✓ Σωστός προγραμματισμός  
(ελαχιστοποίηση βλαβών)
- ✓ Παρακολούθηση Στοκ Ανταλλακτικών
- ✓ Ιστορικότητα Μετρήσεων

# ΓΙΑΤΙ VORTEX



## Διαχείριση Εργασιών

- ✓ Αυτοματοποίηση Διαδικασιών  
(Ticketing Portal -> Mobile Application Τεχνικού)
- ✓ Βελτιστοποίηση Προγραμματισμού
- ✓ Παρακολούθηση εργασιών σε πραγματικό χρόνο
- ✓ Smart Reporting
- ✓ Easy Reporting for Technician
- ✓ Λίστες ελέγχου (Checklists)

# ΓΙΑΤΙ VORTEX



## Βέλτιστη λήψη αποφάσεων

- ✓ Αξιολόγηση κύκλου ζωής Παγίων
- ✓ Χρόνος απόκρισης τεχνικών
- ✓ Ποιοτική Αξιολόγηση Εργασιών
- ✓ Έξυπνες Αναφορές & ΚΡΙ's
- ✓ Προϋπολογισμός ανταλλακτικών
- ✓ Υπολογισμός ωρών εργασίας
- ✓ Αξιολόγηση παραγωγικότητας





CUSTOMER SATISFACTION

MAXIMIZED EFFICIENCY

OPERATIONAL EXCELLENCE

THANK YOU

[www.vortexsuite.com](http://www.vortexsuite.com)